

深圳市卫健医院评审评价研究中心

关于召开第一届国际医院评审认证 内审员培训会议的第一轮通知

深圳市卫健医院评审评价研究中心拟于 2024 年 11 月 22 日至 23 日组织召开第一届国际医院评审认证内审员培训会议，邀请有关上级部门领导、资深评审专家共同分享新时期医院认证评审的先进理念与实践经验。现将培训有关事宜通知如下：

一、培训目的

以国际医疗保健质量协会（ISQua）倡导的质量改进和患者安全目标为指导，以患者为中心，强化培训医院各部门、科室内审员，掌握自我评价方法，提升迎检能力，助力医院开展国际认证评审工作。

二、培训组织

深圳市卫健医院评审评价研究中心

三、培训时间

2024 年 11 月 22 日至 23 日（周五至周六），会期 2 天。

四、培训地点

深圳市南山区前海梦海大道 5073 号 前海国际人才港 B 栋
15 楼 1513 会议室

五、培训对象

- （一）有意向参加国际医院评审认证的医疗机构院级领导；
- （二）负责国际认证或等级医院评审的部门负责人；

(三) 医务、医保、护理、质控、医疗安全、等级评审、党办、院办、人力资源、科教、行风投诉、财务、运营、绩效、感控、药剂、医疗器械(设备)、信息、后勤保卫以及各临床(医技)等科室的内审成员。

六、培训内容

(一) 全面提升医疗质量 推动医疗服务体系高质量发展;

(二) 深圳市卫健医院评审评价研究中心国际认证的前景展望;

(三) 我国国际医院评审认证工作历程介绍;

(四) 《国际医院评审认证标准(中国)》(2021版)介绍;

(五) 基于《国际医院评审认证标准(中国)》(2021版)管理一组释义及准备;

(六) 基于《国际医院评审认证标准(中国)》(2021版)管理二组释义及准备;

(七) 基于《国际医院评审认证标准(中国)》(2021版)医疗一组释义及准备;

(八) 基于《国际医院评审认证标准(中国)》(2021版)医疗二组释义及准备;

(九) 基于《国际医院评审认证标准(中国)》(2021版)医疗三组释义及准备;

(十) 基于《国际医院评审认证标准(中国)》(2021版)医疗四组释义及准备;

(十一) 国际医院评审认证标准评分规则及风险评估

七、其他事项

（一）培训证书

本次培训为深圳市卫健医院评审评价研究中心针对国际认证评审的培训项目，参加培训的学员可获得培训证书。

（二）报名方式

请您于 11 月 8 日前回复能否参加，并提供报名参加人数，并于 11 月 12 日前填写报名回执（附件 2）进行报名，逾期将视为放弃培训。若以单位形式集体报名，报名回执内需写明所有参会人员信息。

本次培训限定人数为 120 名，以报名先后顺序为准。

联系人：李诗芸

联系电话：13048853773

联系邮箱：szharc@hku-szh.org

（三）培训费用

1. 费用为 1200 元/人（含培训费、资料费、22-23 日午餐费、22 日晚餐等费用）。
2. 参会学员交通及住宿费用自理。

（四）费用收取

请务必于 11 月 16 日前将培训费用汇入以下账号，并将汇款凭证截图发送至邮箱 szharc@hku-szh.org。汇款时需注明“单

位+姓名+内审员”；若以单位形式集体报名，需注明“单位+人数+内审员”。若由于特殊原因未及时汇款，请联系中心工作人员。

账户名称：深圳市卫健医院评审评价研究中心

开户银行：中国银行股份有限公司深圳笋岗支行

账 号：743274225486

- 附件：1. 第一届国际医院评审认证内审员培训会议日程
2. 第一届国际医院评审认证内审员培训报名回执表

深圳市卫健医院评审评价研究中心

2024年10月31日



附件 1

第一届国际医院评审认证内审员培训会议日程

（一）2024 年 11 月 22 日（上午）

时间	课程内容
08: 30-08: 50	致辞+合影
08: 50-09: 30	全面提升医疗质量 推动医疗服务体系高质量发展
09: 30-10: 00	深圳市卫健医院评审评价研究中心国际认证的前景展望
10: 00-10: 40	我国国际医院评审认证工作历程介绍
10: 40-10: 50	中场休息
10: 50-11: 50	《国际医院评审认证标准（中国）》（2021 版）介绍
11: 50-12: 00	互动答疑环节
12: 00-14: 00	午餐

（二）2024 年 11 月 22 日（下午）

时间	课程内容
14: 00-14: 40	国际认证标准评分规则与风险评估
14: 40-15: 00	互动答疑环节
15: 00-16: 00	基于《国际医院评审认证标准（中国）》（2021 版）管理一组释义及准备（主题内容：医院功能与任务、医院公益性、财务管理及对外委托服务、医学伦理管理、文件及图书管理、器官移植管理）
16: 00-16: 20	互动答疑环节
16: 20-16: 30	中场休息
16: 30-17: 30	基于《国际医院评审认证标准（中国）》（2021 版）管理二组释义及准备（主题内容：风险及应急管理、人力资源管理、信息管理、设施设备后勤管理）
17: 30-17: 50	互动答疑环节
17: 50-19: 30	晚餐

(三) 2024 年 11 月 23 日 (上午)

时间	课程内容
08:30-09:10	医院分享国际认证评审体会
9:10-10:10	基于《国际医院评审认证标准(中国)》(2021版)医疗四组释义及准备(主题内容:院科两级质量管理、医疗技术管理、手术麻醉管理、门急诊、出入转院(科)管理、病案质量管理)
10:10-10:30	互动答疑环节
10:30-10:40	中场休息
10:40-11:40	基于《国际医院评审认证标准(中国)》(2021版)医疗一组释义及准备(主题内容:患者安全、人文关怀、投诉及不良事件、输血服务、放射与化疗服务)
11:40-12:00	互动答疑环节
12:00-14:00	午餐

(四) 2024 年 11 月 23 日 (下午)

时间	课程内容
14:00-15:00	基于《国际医院评审认证标准(中国)》(2021版)医疗三组释义及准备(主题内容:药事管理、营养服务、疼痛及康复服务、中医服务、临终关怀服务、精神科服务、医技服务)
15:00-15:20	互动答疑环节
15:20-15:30	中场休息
15:30-16:30	基于《国际医院评审认证标准(中国)》(2021版)医疗二组释义及准备(主题内容:传染病及院感管理、母婴新生儿服务、血液透析管理、医院安全管理、职业安全健康管理)
16:30-16:50	互动答疑环节
16:50-17:00	会议总结
17:00	结束

附件 2

第一届国际医院评审认证内审员培训报名回执表

单位名称（请填写全称）:						
单位通讯地址					单位邮编	
联系人			电话		电子邮箱	
参会人员清单						
序号	姓名	性别	职务	手机号码	电子邮箱	是否就餐
1						☐ 否 ☐ 22 日午餐 ☐ 22 日晚餐 ☐ 23 日午餐
2						
发 票 信 息	☐ 增值税电子普通发票（需提供单位名称、税号）				☐ 增值税专用发票（需提供单位名称、税号、地址、电话、开户银行及账号）	
	单位名称:				单位名称:	
	单位税号:				单位税号:	
	单位地址（非必填）:		电话（非必填）:		单位地址:	电话:
	单位开户银行（非必填）:		账号（非必填）:		单位开户银行:	账号:
对培训的建议和需求:						

注：1.汇款缴费请在汇款单上注明“单位+姓名+内审员”；若以单位形式集体报名，需注明“单位+人数+内审员”；

2.请务必于报名截止日期前将此表发邮箱：szharc@hku-szh.org 联系人：李老师 13048853773；

3.发票信息务必与付款单位相关财务信息保持一致，发票已经开出后不便退换。